**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ  
на выполнение работ по разработке приложения FreeAndNIce**

Создается инновационный проект, при котором создаётся сервис для обмена товарами, предназначенный для активного взаимодействия на немецком рынке. Идеей приложения является обмен товаров между людьми, предоставляя им возможность обмениваться бесплатно, за деньги или товар. Дополнительно, пользователи могут организовывать аукционы для продажи своих вещей. Уникальность проекта заключается в его способности соединять продавцов и покупателей через различные методы обмена, а также предоставлять опцию для участия в аукционах.

**Термины и определения**

|  |  |
| --- | --- |
| **Сокращение/ термин** | **Определение** |
| Аукцион | Учёт ставок на товары. |
| БД | База данных |
| Приложение | Это специально разработанное под функциональные возможности гаджетов программное обеспечение. |
| БП | Бизнес-процесс |
| Ставка | Ставка - это дополнительная ставка, которую вы делаете в режиме реального времени после начала виртуального "живого" аукциона.. |
| Товар | Любая вещь, которая участвует в свободном обмене на другие вещи или бесплатно, продукт готовый к продаже. |
| ПО | Программное обеспечение |
| Пользователи:  User-  Пользователь  Admin -Администратор  Moderator-Модератор | Пользователь1 приложения, который будет выкладывать любые товары для передачи даром, а также за деньги. Пользователь2 приложения, который ищет вещи-товары. Обычный пользователь системы, который может выполнять основные действия, доступные в приложении. Это может включать просмотр контента, взаимодействие с базовыми функциями и использование стандартных возможностей приложения.  Admin (Администратор)- Пользователь с высокими привилегиями, который имеет доступ ко всем функциям и настройкам системы. Администратор может управлять пользователями, изменять настройки системы и выполнять критические операции.  Moderator (Модератор)- Пользователь, который отвечает за контроль и управление контентом в системе. Модераторы могут редактировать или удалять неподобающие материалы, управлять обсуждениями и поддерживать порядок в сообществе. |
| Чат-сессия | Сеанс коммуникации между Пользователем который в поиске товара и пользователем приложения, который отдаёт товар. |
| Поиск | Функция «Поиск» позволяет быстро осуществлять поиск товара находящегося в приложении, а также поиск Пользователя ищущего товар. Эта функция также предлагает варианты запроса и обновляет результаты по мере ввода текста. |
| Сущности | Модели используваемые в системе. |
| Пользовательское соглашение | Политика сбора информаций. Политка обработки персональных данных  Правила пользования системой. |

Сущности:

- Аукцион

- Пользователь

- Ставка

- Товар

- Заказ

- Роли пользователей

- Отзыв и оценка пользователя

Стек сервера:

- Spring Boot 3

- Hibernate

- MySql

- MVC

- Unit тесты.

**Сервис приложения FreeAndNice**

Пользователям будет доступна возможность выкладвать любые товары для передачи как даром, так и за оплату на основе аукциона.

Пользователь желающий забрать товар может сделать ставку в аукционе.

Если есть несколько желающих забрать товар, то хозяин может устроить между ними торги.

Также у хозяина товара будет возможность установить цену, за которую сразу можно забрать товар.

Любой желающий сможет предоставить свои документы и стать курьером. Таким образом в системе появляется возможность подработать и возможность организовать доставку заказа

У всех пользователей будет рейтинг и комментарии от других клиентов

При выборе курьера можно будет как самому предложить заказ, выбирая из списка курьеров по их оценкам и отзывам, так и создать заказ на доставку - на основе аукционе выбрать из желающих курьеров.

Система будет принимать оплату и гарантировать получение денег исполнителем после выполнения заказа/получения товара. Таким образом будет гарантироваться безопасность сделки

Cервис будет состоять из мобильных приложений: Android, iOS и веб-сайта.

**Основные отличия сервиса от аналогов:**

* Сделки регулируются системой. Пользователь платит нам, мы отправляем деньги исполнителю, если по услуге/товару нет претензий.
* Доставка. Товар могут доставить другие пользователи приложения
* Направленность на обмен товарами.
* Возможность определения локации. Поиск товаров по ближайшим районам
* Фильтры разделов товаров
* Служба поддержки в реальном времени

**Элементы Системы:**

**(планы на развитие системы)**

**1. Служба поддержки пользователя:**

- Чат с оператором.

- Бот с автоответчиком

- Call центр

**2. Создание заказа:**

- Если пользователь выбирает пункт "Создать новый заказ."

или любой другой пункт, все действия внутри по навигации должны быть в

одном сообщении.

**3. Стрелка назад:**

- В навигации каждого пункта меню должна быть опция возврата

назад.

**4. Поиск заказа:**

-Поиск по категориям, поиск названия

**5. Мои заказы:**

- Пользователь может просмотреть список своих заказов. Все

действия внутри этой опции происходят в одном сообщении.

**3. Мой баланс:**

- Пользователь может просмотреть состояние своего баланса.

**4. Заработать:**

- Пункт предназначен для пользователей которые продают товар, хотят заработать или хотят стать курьером с помощью приложения.

**5. Помощь:**

- Раздел с информацией о том, как пользоваться системой.

**6. FAQ:**

- Часто задаваемые вопросы и ответы на них.

**7. Чеки:**

- Раздел, где пользователь может просмотреть свои чеки.

**Административная панель:**

**(планы на развитие системы)**

1. Добавление-редактирование категории, подкатегории: Администратор

может добавлять или редактировать категории и подкатегории.

2. Редактирование товара: Администратор может модерировать товар.

3. Список заказов и статусы:

- Администратор может просматривать список всех заказов и их текущие статусы.

4. Автоматическая отправка заказов:

- Заказы могут быть автоматически отправлены после определенных действий или условий.

5. Рассылка уведомлений:

- Администратор может инициировать рассылку сообщений всем пользователям приложения.